

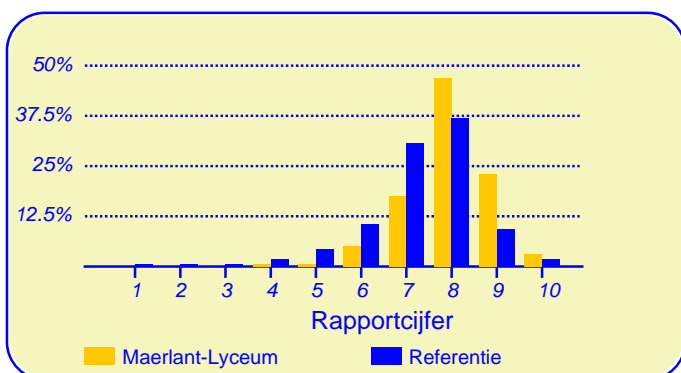
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) Maerlant-Lyceum

Eerder dit jaar heeft onze school Maerlant-Lyceum deelgenomen aan een tevredenheidspeiling onder ouders en verzorgers van leerlingen van scholen voor voortgezet onderwijs die vallen onder het bestuur van Stichting VO Haaglanden te Den Haag. Een dergelijk onderzoek is gedeeltelijk ook elders in Nederland uitgevoerd. In totaal hebben 36502 ouders aan het onderzoek meegewerkt bij tweehonderd en zestien scholen of schoollocaties in dezelfde referentiegroep (Referentie). Deze scholen dienen als referentiegroep. Het onderzoek vond plaats met behulp van een schriftelijke vragenlijst.

Van onze school hebben vierhonderdnegenenzestig ouders de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van honderdvierenzestig ouders met een kind in de eerste twee leerjaren en van driehonderd en vijf ouders met een kind in de hogere leerjaren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met hun school van hun kind. Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.2. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 7.9. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van kinderen op een andere school aan hun school geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is eveneens 7.9. In de algemene waardering van de ouders is dus niets veranderd.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Volgens hun ouders en verzorgers gaat 86 procent van de leerlingen met plezier naar school.

De school staat bij ouders en leerlingen goed bekend volgens 97 procent van de ouders/ verzorgers.

Ouders vinden 'Docentgedrag' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs en organisatie nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

Maerlant-Lyceum:	Referentie:
1. Docentgedrag	Docentgedrag
2. Veiligheid	Veiligheid
3. Begeleiding	Begeleiding
4. Omgang met elkaar	Omgang met elkaar
5. Schoolcultuur	Toezicht

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'docentgedrag' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2016.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'geschiktheid van het schoolgebouw voor lesgeven' en 'onderhoud van het schoolgebouw'. (Respectievelijk 95% en 88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'hygiëne binnen het schoolgebouw' (72%) en 'overblijfsvoorzieningen in de pauzes' (71%) en 'de beschikbaarheid van computers' (57%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Toezicht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Toezicht'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'het toezicht op de naleving van de schoolregels door de leerlingen' (94%), 'toezicht op spijbelen en te laat komen' (92%) en 'opvang bij lesuitval' (81%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'toezicht op school en schoolterreinen' (74%) en 'de naleving van het rookbeleid' (64%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Toezicht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolcultuur

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolcultuur'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van schoolregels' (97%), 'sfeer op school' (97%), 'aandacht voor normen en waarden' (93%) en 'aandacht voor omgangsvormen' (90%).

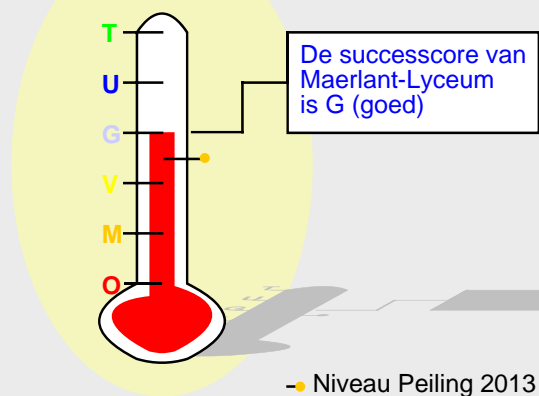
Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolcultuur' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Missie van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Missie van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'voorbereiding op het leven buiten school' (68%) en 'voorbereiding op het diploma of vervolgonderwijs' (61%).

Successcore Maerlant-Lyceum



Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht aan de talenten van de leerling' (23%).

Docenten

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Docentgedrag'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'het niveau van het onderwijs' (93%), 'vakbekwaamheid docenten' (91%) en 'de controle op het huiswerk door de docenten' (87%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de mate waarin docenten in de klas de regie hebben' (78%) en 'eerlijkheid van toekenning van cijfers' (76%) en 'de bespreking van opdrachten en huiswerk' (71%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de nabespreking van de toetsen' (29%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'belangstelling van mentor voor het kind'. (84% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor zelfwerkzaamheid' (25%).

Veiligheid

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Veiligheid'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Veiligheid (vervolg)

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de veiligheid van het kind op school'. (91% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aanpak van leerlingen bij overtreding' (72%) en 'aandacht voor het voorkomen van pesten' (69%) en 'aanspreken op het gedrag van leerlingen in de nabijheid van de school' (62%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Veiligheid' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Informatie

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Informatie'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'informatie over vorderingen' (92%), 'de informatie over het onderwijsaanbod van de school' (90%), 'de informatie op de website' (89%), 'de informatie over de afwezigheid van het kind (absentie/spijbelen)' (83%) en 'informatie bij roosterwijziging en lesuitval' (81%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'informatie over vakkenkeuze etc.' (57%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Informatie' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met ouders en verzorgers

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met ouders/ verzorgers'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'contact met de schoolleiding of administratie' en 'contact met de docent'. (Respectievelijk 88% en 81% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'toegankelijkheid van de docent' (78%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met ouders en verzorgers' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Omgang met elkaar

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang met elkaar'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang tussen leerlingen onderling' en 'omgang tussen docenten en leerlingen'.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers Maerlant-Lyceum

Onderwerp:	Peiling 2015	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters voor Verantwoording	8.3	-	8.4
Schoolgebouw	8.1	8.1	7.3
Toezicht	8.3	8.3	7.3
Schoolcultuur *	8.6	8.5	7.7
Missie van de school	7.3	7.2	7.3
Docentgedrag *	7.7	7.3	7.2
Begeleiding *	7.2	7.0	7.2
Veiligheid *	8.3	8.1	7.2
Informatie	8.2	8.0	7.2
Contact met ouders/ verzorgers	8.3	8.0	7.6
Omgang met elkaar *	8.1	7.9	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Omgang met elkaar (vervolg)

(Respectievelijk 89% en 86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'het oplossen van problemen tussen docent en leerling' (56%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Omgang met elkaar' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De vragenbatterij van Vensters voor Verantwoording VO-raad

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters voor Verantwoording'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4.

De vragenbatterij van Vensters voor Verantwoording bestaat uit zestien vragen. De beantwoording van sommige van deze vragen wordt hierboven besproken onder het onderwerp waarop de vraag betrekking heeft. Hierna komen de overgebleven vragen aan de orde.

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid regels' (99%), 'veiligheid op school' (98%), 'relevantie algemene informatie' (95%), 'mate van respect voor de leerlingen' (95%), 'onderwijsaanbod' (92%), 'onderwijs' (91%), 'begeleiding mentor' (86%), 'meetellen van mening van ouders' (85%) en 'aantrekkelijkheid onderwijs' (81%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'begeleiding bij keuzemomenten' (59%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De vragenbatterij van Vensters voor Verantwoording VO-raad' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op Maerlant-Lyceum

Van de ouders die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 85 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 0 en 2 procent en tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 1 en 2 procent. Van de ouders komt 14 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Bij 1 procent van de respondenten wordt thuis overwegend een andere taal dan het Nederlands gesproken.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid...

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school leest 96 procent 'soms' of 'vaak' de informatie van de school. De ouderavonden en voorlichtingsdagen worden door 96 procent van de ouders en verzorgers bezocht.

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid van de teamleden van Maerlant-Lyceum in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De gevonden rapportcijfers in de huidige peiling en die van de vorige peiling zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de ouders bij beide peilingen sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

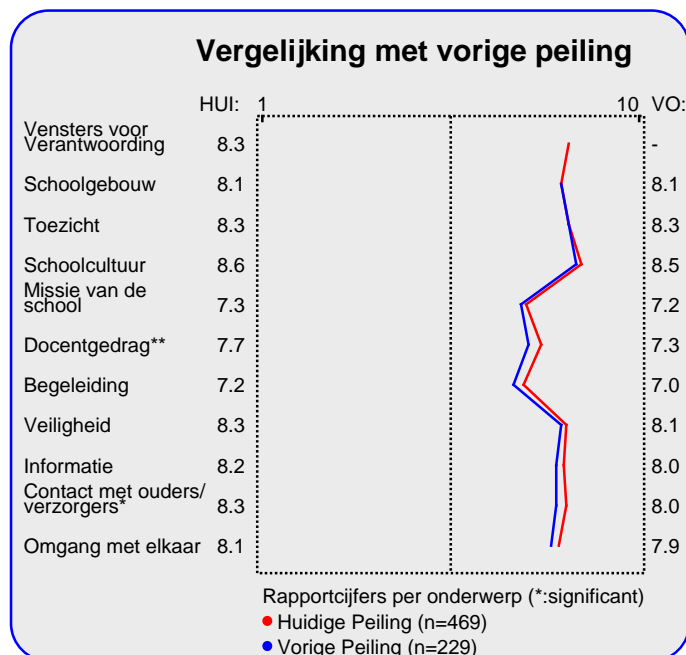
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'docentgedrag' ($p=0.00$) en 'contact met ouders/ verzorgers' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle twee gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling.

Significante verbeteringen:	
1.	<i>niveau onderwijs ($p=0.00$)</i>
2.	<i>informatie onderwijsaanbod ($p=0.00$)</i>
3.	<i>eerlijkheid van toekenning van cijfers ($p=0.00$)</i>
4.	<i>regie in de klas ($p=0.00$)</i>
5.	<i>toegankelijkheid docent ($p=0.02$)</i>
6.	<i>voorbereiding op diploma/vervolgonderwijs ($p=0.02$)</i>
7.	<i>informatie over vakkenkeuze etc. ($p=0.02$)</i>
8.	<i>controle op huiswerk ($p=0.02$)</i>
9.	<i>naleving rookbeleid ($p=0.03$)</i>
10.	<i>informatie website ($p=0.04$)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:

- | | |
|----|---|
| 1. | <i>overblijfsvoorzieningen in de pauzes ($p=0.02$)</i> |
| 2. | <i>opvang bij lesuitval ($p=0.03$)</i> |
| 3. | <i>aandacht aan talenten leerling ($p=0.08$)</i> |

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de respondenten toch gelijk zijn.

Vergelijking met Stichting VO Haaglanden

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een studerend kind op Maerlant-Lyceum in vergelijking met die van de ouders van alle onderzochte scholen van Stichting VO Haaglanden.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Nauwelijks verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk (significant) van elkaar af.

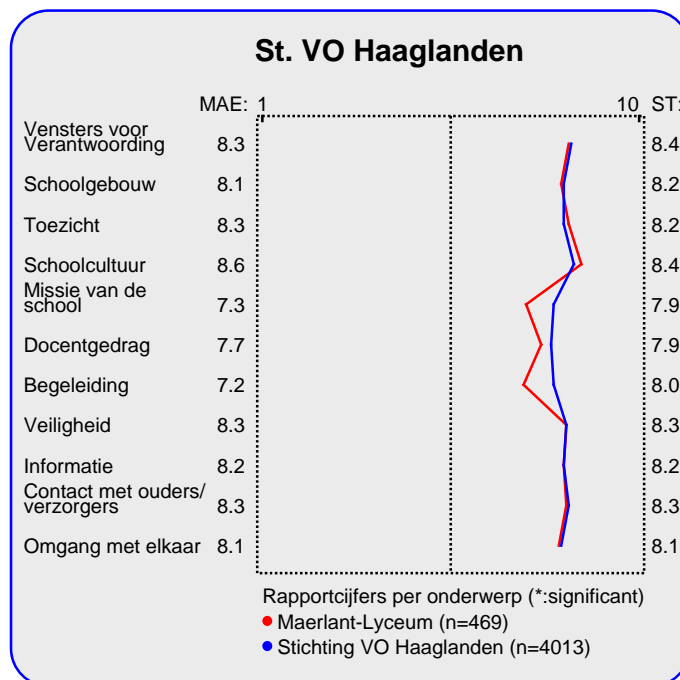
Van zowel ouders van onze school als die van alle onderzochte scholen van Stichting VO Haaglanden worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten Maerlant-Lyceum:	
1.	<i>nabespreking toetsen (29%)</i>
2.	<i>aandacht voor zelfwerkzaamheid (25%)</i>
3.	<i>aandacht aan talenten leerling (23%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen duidelijkheid regels (99%), veiligheid op school (98%), duidelijkheid van schoolregels (97%), imago (97%) en sfeer op school (97%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor alle onderzochte scholen van Stichting VO Haaglanden staan hieronder vermeld.



Aandachtspunten St. VO Haaglanden:	
1.	<i>nabespreking toetsen (23%)</i>

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking naar geslacht

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de oudertevredenheid ten aanzien van mannelijke en vrouwelijke leerlingen van Maerlant-Lyceum.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers ten aanzien van jongens zowel als ten aanzien van de meisjes zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vier belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'vensters voor verantwoording' ($p=0.00$), 'begeleiding' ($p=0.00$), 'informatie' ($p=0.01$) en 'missie van de school' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle gevallen zijn de ouders in de categorie Meisje tevredener.

Ten aanzien van zowel de jongens als de meisjes worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Jongens:	
1.	<i>nabespreking toetsen (31%)</i>
2.	<i>aandacht voor zelfwerkzaamheid (31%)</i>
3.	<i>aandacht aan talenten leerling (25%)</i>
4.	<i>aantrekkelijkheid onderwijs (21%)</i>
5.	<i>hulp bij leer- of gedragsproblemen (20%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders van jongens hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen duidelijkheid regels (98%), veiligheid op school (97%), imago (97%), sfeer op school (96%) en duidelijkheid van schoolregels (96%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld.

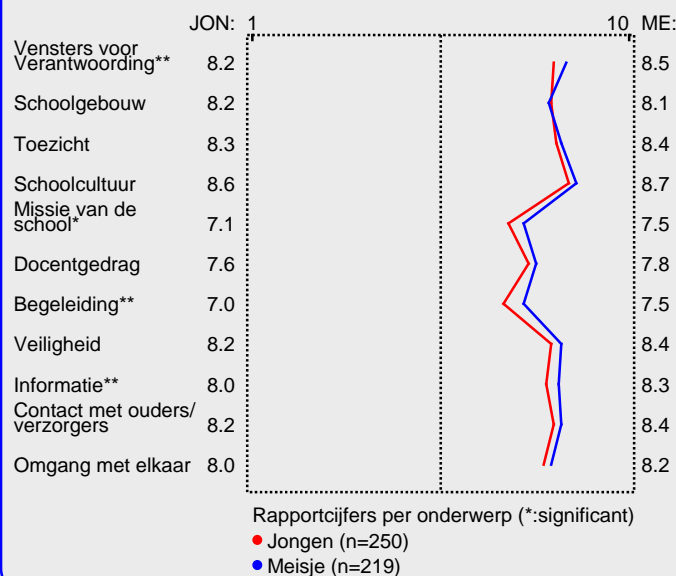
De school wordt door de ouders van meisjes erg gewaardeerd voor wat betreft veiligheid op school (100%), duidelijkheid van schoolregels (100%), duidelijkheid regels (99%), sfeer op school (99%) en het niveau van het onderwijs (98%).

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de respondenten toch gelijk zijn.

Profiel man/vrouw



De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie meisjes staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Meisjes:	
1.	<i>nabespreking toetsen (27%)</i>
2.	<i>aandacht aan talenten leerling (21%)</i>

Vergelijking naar leerjaar

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind op Maerlant-Lyceum ten aanzien van de verschillende leerjaren.

In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld voor de onderscheiden leerjaren. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vier belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'begeleiding' (p=0.00), 'docentgedrag' (p=0.00), 'vensters voor verantwoording' (p=0.00) en 'omgang met elkaar' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

Van de zes categorieën ouders van onze school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

Belangrijkste aandachtspunten voor de zes leerjaren

Voor subcategorie 'Jaar 1' gelden de onderstaande belangrijkste aandachtspunten: nabespreking toetsen (22%).

Ten aanzien van 'Jaar 2' zijn de ouders het meest ontevreden over: aandacht voor zelfwerkzaamheid (31%) en nabespreking toetsen (28%).

De belangrijkste aandachtspunten voor de subgroep Jaar 3 zijn: nabespreking toetsen (29%), aandacht voor zelfwerkzaamheid (26%), aandacht aan talenten leerling (24%), aantrekkelijkheid onderwijs (23%) en hulp bij leer- of gedragsproblemen (21%).

Ten aanzien van 'Jaar 4' zijn de ouders het meest ontevreden over:

aandacht aan talenten leerling (38%), nabespreking toetsen (36%), aandacht voor zelfwerkzaamheid (34%), aantrekkelijkheid onderwijs (32%) en hulp bij leer- of gedragsproblemen (32%).

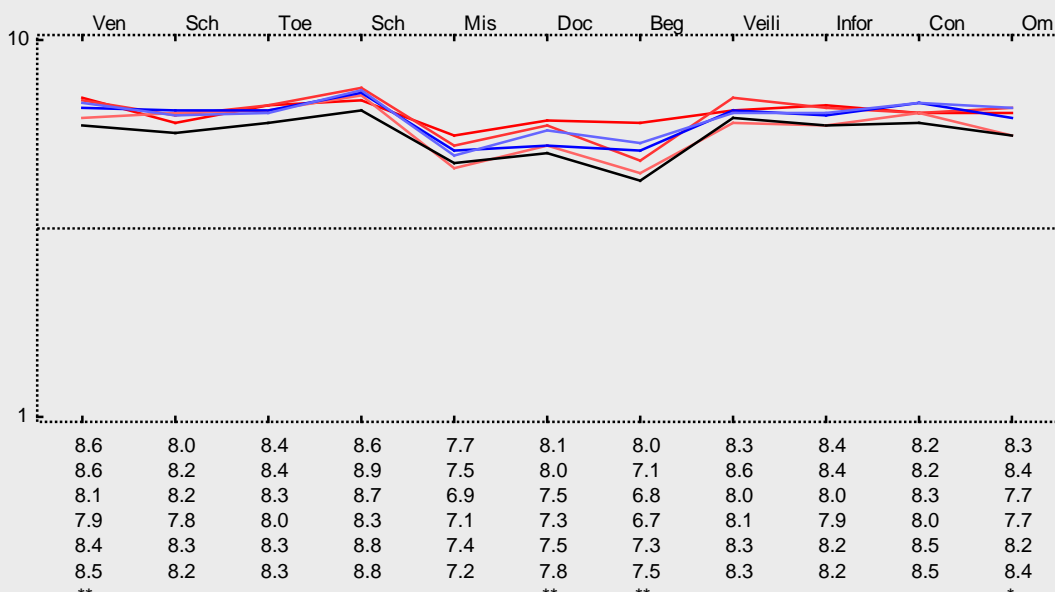
Ten aanzien van subgroep 'Jaar 5' heeft men als belangrijke kritiekpunten: nabespreking toetsen (34%), aandacht aan talenten leerling (31%), aandacht voor zelfwerkzaamheid (26%) en hulp bij leer- of gedragsproblemen (20%).

Ten aanzien van 'Jaar 6' zijn de ouders het meest ontevreden over: aandacht aan talenten leerling (23%) en nabespreking toetsen (23%).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel leerjaren



Vergelijking naar schooltype

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een studerend kind op Maerlant-Lyceum op basis van een indeling in schooltype.

In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld voor de onderscheiden schooltype. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Nauwelijks verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit de bestudeerde categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af. Van de drie categorieën ouders van onze school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

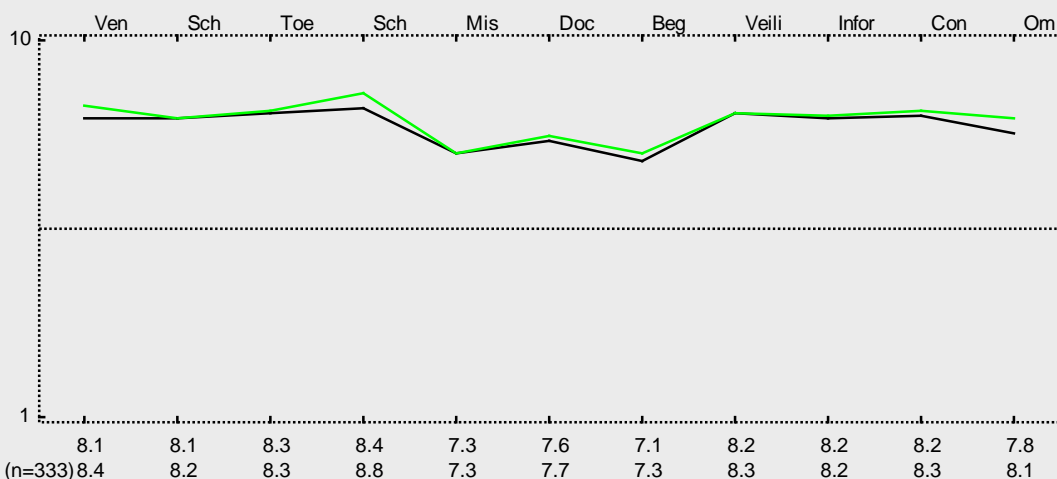
Belangrijkste aandachtspunten voor de negen schooltypen

Subgroep 'HAVO' heeft als belangrijke kritiekpunten: aandacht voor zelfwerkzaamheid (29%), nabespreking toetsen (28%), aandacht aan talenten leerling (26%), hulp bij leer- of gedragsproblemen (22%) en begeleiding bij persoonlijke problemen (21%).

Subgroep 'VWO (atheneum, gymnasium)' is het meest ontevreden over: nabespreking toetsen (29%), aandacht voor zelfwerkzaamheid (25%) en aandacht aan talenten leerling (22%).

Subgroep 'ISK (schakelklas)' bevat onvoldoende respondenten. Eventuele aandachtspunten worden niet afgedrukt.

Profiel schooltype



1) Niet afgedrukt: onvoldoende respondenten

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de elf onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op acht aspecten, te weten: 'Toezicht', 'Schoolcultuur', 'Docentgedrag', 'Begeleiding', 'Veiligheid', 'Informatie', 'Contact met ouders/ verzorgers' en 'Omgang met elkaar'.

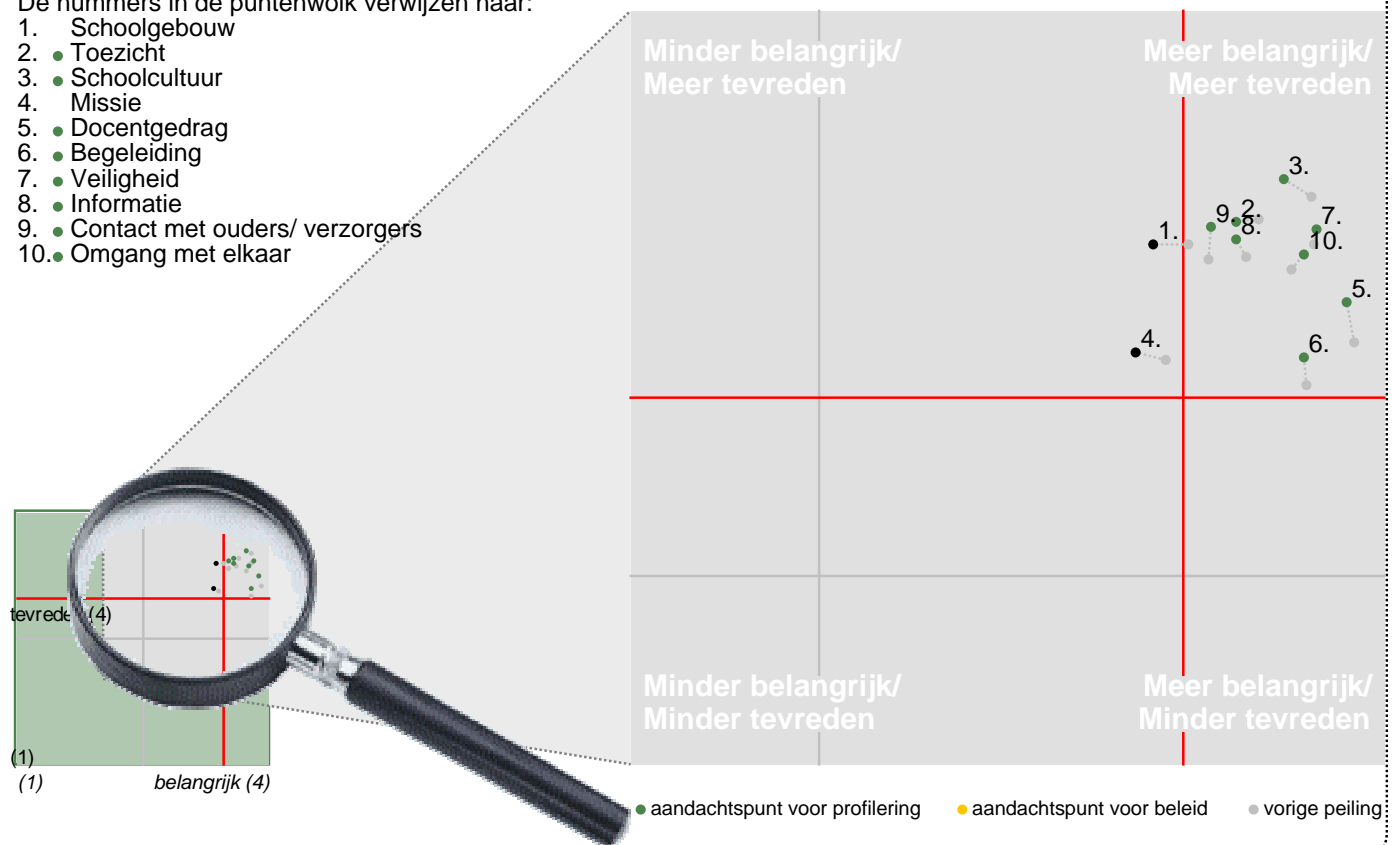
Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar:

1. Schoolgebouw
2. Toezicht
3. Schoolcultuur
4. Missie
5. Docentgedrag
6. Begeleiding
7. Veiligheid
8. Informatie
9. Contact met ouders/ verzorgers
10. Omgang met elkaar



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarover veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

	Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1.	<i>duidelijkheid regels (99%)</i>	<i>nabespreking toetsen (29%)</i>
2.	<i>veiligheid op school (98%)</i>	<i>aandacht voor zelfwerkzaamheid (25%)</i>
3.	<i>duidelijkheid van schoolregels (97%)</i>	<i>aandacht aan talenten leerling (23%)</i>
4.	<i>imago (97%)</i>	-
5.	<i>sfeer op school (97%)</i>	-
6.	<i>geschiktheid schoolgebouw voor lesgeven (95%)</i>	-
7.	<i>relevantie algemene informatie (95%)</i>	-
8.	<i>mate van respect voor de leerlingen (95%)</i>	-
9.	<i>toezicht schoolregels (94%)</i>	-
10.	<i>aandacht voor normen en waarden (93%)</i>	-
11.	<i>niveau onderwijs (93%)</i>	-
12.	<i>onderwijsaanbod (92%)</i>	-
13.	<i>toezicht op spijbelen en te laat komen (92%)</i>	-
14.	<i>informatie over vorderingen (92%)</i>	-
15.	<i>vakbekwaamheid docenten (91%)</i>	-
16.	<i>veiligheid (91%)</i>	-
17.	<i>onderwijs (91%)</i>	-
18.	<i>informatie onderwijsaanbod (90%)</i>	-
19.	<i>aandacht voor omgangsvormen (90%)</i>	-
20.	<i>informatie website (89%)</i>	-
21.	<i>omgang tussen leerlingen onderling (89%)</i>	-
22.	<i>onderhoud van het schoolgebouw (88%)</i>	-
23.	<i>contact met schoolleiding/ administratie (88%)</i>	-
24.	<i>aanraden school aan anderen (88%)</i>	-
25.	<i>controle op huiswerk (87%)</i>	-
26.	<i>begeleiding mentor (86%)</i>	-
27.	<i>omgang tussen docenten en leerlingen (86%)</i>	-
28.	<i>meetellen van mening van ouders (85%)</i>	-
29.	<i>belangstelling van mentor voor het kind (84%)</i>	-
30.	<i>informatie over afwezigheid (83%)</i>	-
31.	<i>aantrekkelijkheid onderwijs (81%)</i>	-
32.	<i>contact met docent (81%)</i>	-
33.	<i>opvang bij lesuitval (81%)</i>	-
34.	<i>informatie bij roosterwijziging/ lesuitval (81%)</i>	-

Dit document werd automatisch gegenereerd met behulp van het computerprogramma impactX van BvPO.